

Regulamin Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem Loterii**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „WIOSENNE WYZWANIE” (zwanej dalej „**Loterią**”). Celem Loterii jest promocja kredytów na zakup towarów i usług znajdujących się w ofercie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-611 Wrocław), ul. Strzegomska 42c.
2. Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Konstantynowskiej 34 lok. 116 (94-303 Łódź), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126. (zwana dalej „**Organizatorem**”). Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-611 Wrocław), ul. Strzegomska 42 c (zwanej dalej „**SCB**”). W związku z zaplanowaną zmianą siedziby Organizatora Loterii, od marca 2019 roku wszelkie czynności związane z urzędowaniem niniejszej Loterii, m.in.: dostępność Regulaminu, losowania, adres korespondencyjny do postępowań reklamacyjnych odbywają się pod adresem: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź.
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.).
4. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu motywacyjnego „WIOSENNE WYZWANIE” (zwanego dalej „**Programem**”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące w Punktach Sprzedaży umowy kredytu na zakup towarów i usług („**Umowa**”) na rzecz **SCB**, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 PLN. Szczegółowe zasady Programu znajdują się w regulaminie Programu na stronie www.wyzwanie.santanderconsumer.pl.
5. Loteria trwa od dnia 01.03.2019 roku do dnia 16.09.2019 roku (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej).
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „**Uczestnikiem Loterii**”), może zostać wyłącznie osoba posiadająca status Uczestnika Programu, która uzyskała (zgodnie z regulaminem Programu) przynajmniej 1 punkt z kategorii A lub B (zwany dalej „**Punktem**”), który został zapisany na indywidualnym koncie uczestnika Programu w terminie od dnia 01.03.2019 roku do dnia 09.07.2019 roku.
2. Status Uczestnika Programu uzyskuje się poprzez dobrowolne przystąpienie do Programu zgodnie z regulaminem Programu (zwany dalej „**Uczestnikiem Programu**”), tj. za pomocą dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.wyzwanie.santanderconsumer.pl formularza zgłoszeniowego lub telefonicznie, dzwoniąc na Infolinię pod numer telefonu: +48 (42) 208 00 20. Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
Punkty przyznawane są za sporządzenie lub rekomendowanie umów kredytu na zakup towarów i usług na rzecz SCB. W Programie przewidziano dwie kategorie, odpowiednio: kategoria A i kategoria B oraz cztery rodzaje Punktów:

- 1) Punkty marcowe, tj. punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 01.03.2019 r. do dnia 31.03.2019 r.;
- 2) Punkty kwietniowe, tj. punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 01.04.2019 r. do dnia 30.04.2019 r.;
- 3) Punkty majowe tj. punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 01.05.2019 r. do dnia 31.05.2019 r.;
- 4) Punkty czerwcowe, tj. punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 01.06.2019 r. do dnia 30.06.2019 r.;

Dany rodzaj Punktów dotyczy miesiąca kalendarzowego, w którym zostały zawarte umowy kredytu na zakup towarów i usług na rzecz SCB w Programie: Punkty marcowe dotyczą miesiąca marca roku 2019, Punkty kwietniowe dotyczą miesiąca kwietnia roku 2019, Punkty majowe dotyczą miesiąca maja roku 2019 oraz Punkty czerwcowe dotyczą miesiąca czerwca roku 2019. Szczegółowe zasady przyznawania Punktów znajdują się w regulaminie Programu motywacyjnego pn. „WIOSENNE WYZWANIE”.

3. Aby zrezygnować z udziału w Loterii, Uczestnik Loterii, w każdym czasie jej trwania, może przesłać oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Loterii (pocztą na adres Organizatora lub e-mailowo na adres: wyzwanie@gratifica.pl). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do regulaminu Programu, dostępnego na stronie www.wyzwanie.santanderconsumer.pl

§ 3

Nagrody w Loterii

1. Punkty z kategorii A i kategorii B odpowiadają nagrodom finansowym, przewidzianym w Loterii, odpowiednio:
 - 1) Punkty kategorii A
 - Punkt A1 – 20,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych 00/100);
 - Punkt A2 – 40,00 zł brutto (słownie: czterdzieści złotych 00/100);
 - Punkt A3 – 80,00 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100).
 - 2) Punkty kategorii B
 - Punkt B1 – 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych 00/100);
 - Punkt B2 – 20,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych 00/100);
 - Punkt B3 – 40,00 zł brutto (słownie: czterdzieści złotych 00/100).
2. Organizator ufundował nagrody pieniężne o łącznej wartości 540 000,00 PLN brutto (zwane dalej „**Nagroda**”):
 - 1) pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów marcowych wynosi: 135 000,00 PLN brutto (słownie: sto trzydzieści pięć tysięcy 00/100),
 - 2) pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów kwietniowych wynosi: 135 000,00 PLN brutto (słownie: sto trzydzieści pięć tysięcy 00/100),
 - 3) pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów majowych wynosi: 135 000,00 PLN brutto (słownie: sto trzydzieści pięć tysięcy 00/100),
 - 4) pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów czerwcowych wynosi: 135 000,00 PLN brutto (słownie: sto trzydzieści pięć tysięcy 00/100).

§ 4

Sposób urządzania Loterii i losowanie Nagród

1. Nagrody za:
 - 1) Punkty marcowe przyznawane będą od dnia 01.03.2019 roku
 - 2) Punkty kwietniowe przyznawane będą od dnia 01.04.2019 roku,
 - 3) Punkty majowe przyznawane będą od dnia 01.05.2019 roku,
 - 4) Punkty czerwcowe przyznawane będą od dnia 01.06.2019 roku.
2. Nagrody będą przyznawane w siedzibie Organizatora w ramach danego rodzaju Punktów w sposób losowy, tj.:
 - 1) wszyscy Uczestnicy Loterii, którzy posiadają na Koncie przynajmniej 1 Punkt danego rodzaju zostaną podzieleni na 11 zbiorów (zwanym dalej „**Zbiorami**”) według regionu, do którego został przypisany Uczestnik Programu (zgodnie

z regulaminem Programu) (zwany dalej „**Regionem**”) - jeden Zbiór to Uczestnicy Loterii jednego Regionu. Lista Regionów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii.

- 2) Uczestnikom Loterii danego Zbioru zostaną przydzielone nagrody z dostępnej puli nagród:

| Region | Pula nagród za Punkty marcowe (PLN) | Pula nagród za Punkty kwietniowe (PLN) | Pula nagród za Punkty majowe (PLN) | Pula nagród za Punkty czerwcowe (PLN) | Razem (PLN) |
|---------------|--|---|---|--|--------------------|
| 1 | 12740,00 | 12740,00 | 12740,00 | 12740,00 | 50960,00 |
| 2 | 11920,00 | 11920,00 | 11920,00 | 11920,00 | 47680,00 |
| 3 | 15580,00 | 15580,00 | 15580,00 | 15580,00 | 62320,00 |
| 4 | 14820,00 | 14820,00 | 14820,00 | 14820,00 | 59280,00 |
| 5 | 12250,00 | 12250,00 | 12250,00 | 12250,00 | 49000,00 |
| 6 | 17230,00 | 17230,00 | 17230,00 | 17230,00 | 68920,00 |
| 7 | 8270,00 | 8270,00 | 8270,00 | 8270,00 | 33080,00 |
| 8 | 8700,00 | 8700,00 | 8700,00 | 8700,00 | 34800,00 |
| 9 | 12550,00 | 12550,00 | 12550,00 | 12550,00 | 50200,00 |
| 10 | 17590,00 | 17590,00 | 17590,00 | 17590,00 | 70360,00 |
| 11 | 3350,00 | 3350,00 | 3350,00 | 3350,00 | 13400,00 |

- 3) Kolejność przydzielania nagród ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu, oddzielnie dla każdego Regionu. Nagrody przydzielane są Uczestnikom Loterii do momentu wyczerpania się puli nagród dostępnych w Regionie, do którego został przypisany Uczestnik Programu.
- 4) Uczestnicy Loterii nie mogą przewidzieć, które Punkty zgromadzone w danym miesiącu, zgodnie z par. 2 ust. 2 Regulaminu Loterii zostaną zarejestrowane jako pierwsze po upływie wskazanego czasu.
- 5) Prawo do nagrody uzyskują jedynie ci Uczestnicy Loterii, których Punkty zostaną zarejestrowane w systemie Organizatora jako pierwsze w kolejności, do wyczerpania puli Nagród przewidzianej w ramach danego miesiąca, zgodnie z tabelą określoną w ust. 2 powyżej.
- 6) W przypadku nierozdysponowania nagród w ramach danego rodzaju Punktów (marcowe, kwietniowe, majowe, czerwcowe) w danym Regionie, tworzona jest ogólna pula nagród rezerwowych do wykorzystania w ramach danego rodzaju Punktów przez inne Regiony.
- 7) Kolejność uzyskiwania przez Uczestników Loterii nagród z puli rezerwowej ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu bez uwzględniania kryterium Regionu.
- 8) Nagrody z puli ogólnej, niewykorzystane w ramach danego rodzaju Punktów, zasilają ogólną pulę nagród kolejnego rodzaju aż do Punktów czerwcowych. Nierozdysponowane nagrody za Punkty czerwcowe zostają niewykorzystane.

§ 5 Wydanie Nagród

1. Informacje dotyczące liczby i rodzaju wygranych Nagród będą wysyłane drogą elektroniczną przez Organizatora na adres e-mail podany przez Uczestnika Programu podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE”.
2. Nagrody zostaną wydane przez Organizatora najpóźniej do dnia 31.07.2019 roku (data nadania):

- 1) przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji w Programie lub
- 2) przekazem pocztowym na adres zamieszkania podany przez Uczestnika Loterii w Programie.
3. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2018, poz. 1509 ze zm.).

§ 6

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie Internetowej www.wyzwanie.santanderconsumer.pl oraz w siedzibie Organizatora (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00). Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres e-mail lub adres pocztowy siedziby Organizatora.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Dodatkowo, nad prawidłowością przebiegu Loterii, czuwa powołana przez Organizatora komisja (zwana dalej „**Komisją**”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji, są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii. Członkowie Komisji nie są zobowiązani do posiadania zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.).
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie Loterii, a w szczególności osoby prowadzące rozmowy telefoniczne z Uczestnikami Loterii, osoby wydające nagrody, obsługujące system SMS oraz e-mail i przyjmujące zgłoszenia, nie są zobowiązane do posiadania zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.).
4. Z przebiegu Loterii Komisja sporządzi protokół zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureatów oraz wyniki Loterii.

§ 7

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 31.08.2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania reklamacji w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia reklamacji do siedziby Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym priorytetowym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres Organizatora, tj. Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., ul. Konstantynowska 34 lok. 116, 94-303 Łódź z dopiskiem na kopercie „WIOSENNE WYZWANIE - REKLAMACJA”, z zastrzeżeniem par. 1 ust. 2 Regulaminu Loterii.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019,poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej (listem poleconym lub przesyłką kurierską) w terminie maksymalnie 14 dni

liczonych od dnia jej wysłania, jednak nie później niż do dnia 16.09.2019 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).

5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie Loterii w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Loterii do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 8

Przedawnienie roszczeń

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-611 Wrocław) przy ul. Strzegomskiej 42c.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii znajdują się w regulaminie Programu na stronie www.wyzwanie.santanderconsumer.pl oraz w formularzu zgłoszeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik nie ponosi kosztów wiadomości SMS wysyłanych przez Organizatora.
2. Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem Loterii oraz poprzez przystąpienie do Loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Loterii stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności: Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.).
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie Loterii mogą być wprowadzane wyłącznie po uprzednim ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.), wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej, stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tę grę. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, organów Krajowej Administracji Skarbowej, funkcjonariusza Służby Celno-Skarbowej i Policji, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem.

§ 11

Załączniki

Załączniki do niniejszego Regulaminu Loterii stanowią:

- 1) Lista Regionów w Programie - załącznik nr 1.
- 2) Formularz zgłoszeniowy z oświadczeniami Uczestników

Załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii „WIOSENNE WYZWANIE”

Lista Regionów

| Region | Nazwa Regionu |
|--------|---|
| 1 | DOLNOŚLĄSKI |
| 2 | ZACHODNI |
| 3 | WIELKOPOLSKI |
| 4 | ŚLĄSKI |
| 5 | POŁUDNIOWO-WSCHODNI |
| 6 | MAZOWIECKI |
| 7 | PODLASKO-WARMIŃSKI |
| 8 | KUJAWSKI |
| 9 | POMORSKI |
| 10 | MAŁOPOLSKO-PODKARPACKI |
| 11 | INTERNET (OBSZAR CAŁEJ RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ) |

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „WIOSENNE WYZWANIE”

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY Z OŚWIADCZENIAMI

Numer PESEL

Imię

Nazwisko

Numer telefonu komórkowego

Adres e-mail

Numer Punktu Sprzedaży

Numer rachunku bankowego, na który przekazana będzie ewentualna nagroda w Loterii

[] Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Programu „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Regulaminem Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”, akceptuję ich postanowienia oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

[] Oświadczam, że otrzymałem/am informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Santander Consumer Bank S.A., można skontaktować się odpowiednio pisząc na adres e-mail: iod@santanderconsumer.pl: lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane osobowe:
 - a) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z umożliwieniem Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE” oraz organizacją i przeprowadzeniem Programu Motywacyjnego oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE”, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych,
 - przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793),
 - b) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), tj. w celu:

- umożliwienia Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE” na warunkach określonych w Regulaminie Programu motywacyjnego „WIOSENNE WYZWANIE” oraz w Regulaminie Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Banku.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
- a) podmioty z grupy kapitałowej¹, do której należy Bank;
 - b) inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. urzędy skarbowe);
 - c) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające), w szczególności: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., któremu Bank powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych w celu organizacji i przeprowadzenia Programu motywacyjnego „WIOSENNE WYZWANIE” i Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” podmioty świadczące usługi z zakresu IT, inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
5. Bank nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
- a) w zakresie umożliwienia Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” – do czasu ich zakończenia, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z uczestnictwem przez Panią/Pana w Programie motywacyjnym oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego odpowiednimi przepisami prawa;
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku Pani/Pana uczestnictwem w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” - przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione);
 - c) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub strony trzecie - do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank.
7. W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
- a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
Jest to prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii)

¹ Grupa kapitałowa, do której należy Bank obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Santander Bank Polska, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Bank ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.

b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;

Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;

Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Bank ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;

Jest to prawo do żądania od Banku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) Bank nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO.

Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych Bankowi przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje, jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.

Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku wówczas Bank ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.

f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania. W takiej sytuacji Bank nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione

- podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są Bankowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 9. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości Pani/Pana uczestnictwa w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”.
 10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław,
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
 - c) elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/kontakt>
 - d) osobiście w dowolnym Oddziale Banku
 11. Administrator nie dokonuje profilowania z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych.
 12. Na żądanie Laureata Loterii Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.), na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej między Bankiem a Organizatorem Loterii.