
Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Santander Consumer Bank S.A., można skontaktować się odpowiednio pisząc na adres e-mail: iod@santanderconsumer.pl: lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane osobowe:
 - a) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z umożliwieniem Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE” oraz organizacją i przeprowadzeniem Programu Motywacyjnego oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE”, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych,
 - przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793),
 - b) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), tj. w celu:
 - umożliwienia Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym oraz Loterii „WIOSENNE WYZWANIE” na warunkach określonych w Regulaminie Programu motywacyjnego „WIOSENNE WYZWANIE” oraz w Regulaminie Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Banku.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) podmioty z grupy kapitałowej¹, do której należy Bank;
 - b) inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. urzędy skarbowe);
 - c) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające), w szczególności: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., któremu Bank powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych w celu organizacji i przeprowadzenia Programu motywacyjnego „WIOSENNE WYZWANIE” i Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” podmioty świadczące usługi z zakresu IT, inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
5. Bank nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie umożliwienia Pani/Panu uczestnictwa w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” – do czasu ich zakończenia, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z uczestnictwem przez Panią/Pana w Programie

¹ Grupa kapitałowa, do której należy Bank obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Santander Bank Polska, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

-
- motywacyjnym oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego odpowiednimi przepisami prawa;
- b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku Pani/Pana uczestnictwem w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE” - przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa, w szczególności:
- dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione);
- c) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub strony trzecie - do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank.
7. W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
- a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
Jest to prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Bank ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.
- b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Bank ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
Jest to prawo do żądania od Banku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) Bank nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
-

lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO.

Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych Bankowi przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje, jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.

Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku wówczas Bank ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.

f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO:

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania. W takiej sytuacji Bank nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są Bankowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości Pani/Pana uczestnictwa w Programie motywacyjnym „WIOSENNE WYZWANIE” oraz Loterii promocyjnej „WIOSENNE WYZWANIE”.
10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław,
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
 - c) elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/kontakt>
 - d) osobiście w dowolnym Oddziale Banku
11. Administrator nie dokonuje profilowania z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych.
12. Na żądanie Laureata Loterii Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 z późn. zm.), na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej między Bankiem a Organizatorem Loterii.